

2021年12月吉日

太田都市ガスの取次電気をご利用のお客様へ

太田都市ガス株式会社

付帯サービス終了のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は当社のガス、または電気(ずっとも電気)をご利用頂き誠にありがとうございます。

太田都市ガス(株)は平成28年4月より東京ガスの電気の取次販売を開始し、お客様にはお得な料金で電気をご利用頂いております。当社のガスをご利用のお客様につきましては、ガスと電気のセット割引(ずっとも電気1Sを除く)により、更にお得に電気をご利用頂き大変喜ばれております。

さて、このたび取次電気の販売における付帯サービス提供終了のため、ご案内を申し上げます。

これまで当社が電気の取次販売する各種「ずっとも電気1S・1・2・3」をご利用の全てのお客様へ、付帯サービス「電気トラブルサポート」を提供してまいりましたが、このたび終了することとなりました。

また、ガスと電気(ずっとも電気1S・3を除く)をセットでご契約中の一般家庭用としてご利用いただいているお客様には、付帯サービス「生活まわり駆けつけサービス」を提供してまいりましたが、こちらも終了することとなりました。

【終了理由】

当社は東京ガス株式会社(以下「東京ガス」)が販売する電気を取り次いでおり、東京ガスが提供するサービス(「電気トラブルサポート」「生活まわり駆けつけサービス」)もご提供してまいりました。

このたび2022年9月末をもって東京ガスが同サービス提供を終了することに伴い、当社も「電気トラブルサポート」「生活まわり駆けつけ」のサービス提供を終了させていただくものです。

尚、これらのサービスは特段のお申込みや月額料金等は、いただいております。

詳細につきましては、各利用規約や当社ホームページをご一読ください。

敬具

ご不明な点は下記へお問い合わせください。

太田都市ガス株式会社 営業部 TEL 0276-45-4164

受付時間 8:30~17:00(土日祭日除く)